

Algemene Voorwaarden DestinationFit

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door DestinationFit (hierna: de masseuse) aan klanten (hierna: de cliënt).

1.2 Door het boeken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1 Alle afspraken kunnen via Whatsapp of via het online boekingsysteem gemaakt worden.

2.2 Bij het boeken van een afspraak ontvangt de cliënt een bevestiging van de afspraak.

2.3 Annuleren of verplaatsen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor de geplande afspraak via Whatsapp te gebeuren.

2.4 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de masseuse gerechtigd een vergoeding van 50% van het tarief in rekening te brengen. Bij een no-show (niet komen opdagen zonder annulering) of annulering binnen 4 uur voor de afspraak, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

2.5 Indien de cliënt meer dan 10 minuten te laat komt voor een afspraak, zonder dit van tevoren te communiceren, behoudt de masseuse zich het recht voor om de afspraak te annuleren en de plek aan een andere cliënt te geven. De cliënt wordt alsnog verantwoordelijk gehouden voor de volledige betaling van de behandeling.

2.6 Annuleren van een afspraak kan uitsluitend via WhatsApp. Annuleringen via andere kanalen, zoals telefoon of e-mail, worden niet geaccepteerd.

3. Betaling

3.1 De cliënt betaalt de massagebehandeling direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Betaling kan contant of via een mobiel betaalverzoek plaatsvinden.

3.3 Indien betaling niet op tijd wordt verricht, behoudt de masseuse zich het recht voor om verdere behandelingen uit te stellen tot de betaling is ontvangen.

3.4 Indien betaling na 14 dagen na de geplande afspraak niet is voldaan, wordt een boete van €10 in rekening gebracht.

3.5 Deze boete wordt elke maand met €10 verhoogd, zolang de betaling uitstaat.

3.6 Indien een incassobureau ingeschakeld moet worden om de betaling te innen, zijn de kosten hiervan voor de cliënt. De cliënt is verplicht om de volledige kosten, inclusief het bedrag van de behandeling, de boetes en de incassokosten, te vergoeden.

4. Gezondheid en Aansprakelijkheid

4.1 De cliënt dient de masseuse vooraf op de hoogte te stellen van eventuele gezondheidsproblemen, verwondingen of medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de massagebehandeling.

4.2 De masseuse behoudt zich het recht voor om behandelingen te weigeren of aan te passen indien er gezondheidsrisico's zijn voor de cliënt.

4.3 De cliënt is verantwoordelijk voor het naleven van de aanbevelingen van de masseuse na de behandeling.

4.4 De masseuse is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat tijdens of na de behandeling.

5. Privacy en Gegevens

5.1 De masseuse respecteert de privacy van de cliënt en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

5.2 Gegevens worden enkel gebruikt voor administratieve doeleinden en om contact op te nemen met de cliënt over afspraken of behandelingen. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

6. Verantwoordelijkheid

6.1 De masseuse levert de massagebehandeling met de grootst mogelijke zorg en vakmanschap.

6.2 De cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid en welzijn. Bij twijfel over de geschiktheid van de behandeling wordt geadviseerd om vooraf een arts te raadplegen.

7. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

7.1 De masseuse behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden via Instagram of bij de afspraak bekendgemaakt.

8. Toepasselijk Recht

8.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen, indien niet in onderling overleg opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.